

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMET ALIM SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Bir tarafta Emniyettepe Mah. Kazım Karabekir Cad. No: 2/13 Eyüpsultan/İstanbul adresinde mukim Gaziosmanpaşa Vergi Dairesi 481 009 4149 vergi numarası ile kayıtlı İstanbul Bilgi Üniversitesi (Sözleşme içerisinde BİLGİ olarak anılacaktır) ile diğer tarafta, [●] adresinde mukim [●] Vergi Dairesi [●] vergi numarası ile kayıtlı, [●] ticaret sicil numaralı [●] (Sözleşme içerisinde FİRMA olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki yazılı şartlarda sözleşme imzalanmıştır.

BİLGİ ve FİRMA birlikte “Taraflar”, ayrı ayrı “Taraflar” olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusunu, Teknik Şartname’de (EK-1) detayları ile belirtilen ‘BİLGİ’ye yöneltilen soru, talep ve problemlerin cevaplandırılmasına yönelik ihtiyacın karşılanması ve ilgili birimlere yönlendirilmesi ile tüm bu iş ve işlemlerin Microsoft Dynamics CRM sistemi üzerine kaydedilmesi” hizmetinin FİRMA tarafından BİLGİ’ye sağlanmasına ilişkin esaslar ile tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

3. SÜRE VE FESİH

3.1. Sözleşmenin başlangıç tarihi [●] olup, sözleşme süresi 24 (yirmi dört) ay olarak belirlenmiştir. Sözleşme süresi sonunda sözleşme herhangi bir bildirim gerek olmaksızın kendiliğinden sona erer ve tarafların karşılıklı yazılı mutabakatı olmadıkça yeniden uzamaz.

3.2. Hizmetin eksik, hatalı veya ayıplı olması durumunda veya FİRMA’nın sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı hareket etmesi halinde, BİLGİ sözleşmeyi haklı sebeple feshedebilir. BİLGİ’nin, ayıplı ifadan kaynaklı menfi ve/veya müspet zararının ortaya çıkması halinde, FİRMA bu zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

3.3. BİLGİ sözleşme süresi içinde herhangi bir tarihte, 30 (otuz) gün önceden FİRMA’ya yazılı bildirimde bulunmak suretiyle ve herhangi bir tazminat ödemeksizin sözleşmeyi feshedebilir.

3.4. Taraflar işbu sözleşmenin süresinden önce feshedilmesi halinde, fesih tarihi itibarıyla verilmemiş hizmetler için ödeme iadesi yapılacağını bilmekte ve kabul etmektedir.

4. FİRMANIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. FİRMA, işbu sözleşme kapsamında detayları Teknik Şartname’de (EK-1) belirtilen hizmetleri sözleşme süresi boyunca tam ve kesintisiz olarak yerine getirecektir.

4.2. FİRMA, hizmetin ifası için sözleşme süresi boyunca 9 (dokuz) Çağrı Merkezi İletişim Danışmanı ve 1 (bir) Yönetici olmak üzere toplamda 10 (on) kişilik bir ekip ile çalışacağını kabul, beyan ve tahaahhüt eder. FİRMA, BİLGİ’nin işbu sözleşme ile belirlenen ekip sayısını eksiltme veya artırma hakkı olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir.

4.3. FİRMA, BİLGİ’nin öğrencilerinin, mezunlarının, aday öğrencilerinin ve diğer üçüncü kişilerin BİLGİ’ye telefon, e-posta vb. iletişim araçları ile yönelttikleri soru, talep ve problemlerin cevaplandırılmasına yönelik ihtiyacın FİRMA’nın ekibi tarafından karşılanması ve ihtiyaca yönelik olarak ilgili birimlere yönlendirilmesi hizmetini tam ve eksiksiz olarak yerine getirecektir.

- 4.4.** FİRMA, hizmetin yerine getirilmesi sırasında telefon, e-posta vb. iletişim kanallarında yapmış olduğu görüşmelerin tamamının Microsoft Dynamics CRM üzerinde kaydedileceğini, Microsoft Dynamics CRM üzerinden gelen taleplerin bu sistem üzerinden ilgili birimlere yönlendirileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.5.** FİRMA, detayları Teknik Şartname’de (EK-1) belirtilen hizmeti haftanın 7 (yedi) günü ve saat 08.30 ile 21.00 arasında BİLGİ’ye sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. FİRMA, BİLGİ’nin işbu sözleşme ile belirlenen hizmet süresinde eksiltme, artırma ve hizmet verilen süre kapsamında değişiklik yapma hakkı olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir.
- 4.6.** FİRMA, işbu sözleşme kapsamında üstlendiği çağrı merkezi hizmetini kesintisiz olarak vermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. FİRMA, altyapı kusuru ile hizmetin sekteye uğraması, çağrı merkezi hizmetinin durması veya duraklaması halinde FİRMA hizmetlerin devamını en geç 3 saat içerisinde sağlayacak ve kesintinin bir daha yaşanmaması için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.
- 4.7.** FİRMA, BİLGİ tarafından talep edilmesi halinde aylık olarak gelen talep ve görüşmelerin tamamı ile yapılan yönlendirmelerin cevaplanma süresi, aktarılan birim gibi detaylı bilgilerin yer aldığı raporlamaları yapmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.8.** Taraflar, her üç ayda bir 3 aylık performans değerlendirmesi görüşmesi gerçekleştirecek olup yapılan bu görüşmelerde, FİRMA’nın 3 aylık SLA performansı gözden geçirilerek iyileştirme noktaları belirlenecek ve sistemin iyileştirmeye açık yönleri ile proje önerileri değerlendirilecektir.
- 4.9.** FİRMA, Taraflardan birinin diğer tarafın yazılı onayını almadan işbu sözleşmenin mevcudiyetini veya Taraflar arasındaki iş ilişkisinin niteliğini kanuni zorunluluklar dışından 3. kişilere açıklamayacağını ve diğer tarafın marka/logo/ticaret unvanını hiçbir yerde kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 4.10.** FİRMA, BİLGİ’nin işbu sözleşme ile verilen hizmet ve veriler kapsamında planlı olarak veya habersiz, uzaktan veya yerinde denetim yapma hakkı olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir.
- 4.11.** FİRMA, BİLGİ tarafından tabi olduğu mevzuat ve projeler kapsamında talep edilen gerekli her türlü bilgi ve belgeyi derhal temin edeceğini; işbu hükme aykırılık halinde Sözleşme bedelinin %10’u (yüzde on) oranında ceza ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.12.** Hizmet alımı ile ilgili vergi, harç ve benzeri giderler FİRMA tarafından karşılanacaktır.
- 4.13.** FİRMA, BİLGİ çalışanlarının ya da üçüncü kişilerin kendisine atfedilen bir nedenden ötürü uğrayacağı her türlü zararı, herhangi bir ihtar veya ihbara gerek kalmaksızın derhal ve defaten tazmin etmekle yükümlüdür.
- 4.14.** FİRMA, hizmete ilişkin faaliyeti sebebi ile İş Hukuku, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Mevzuatı, Vergi Hukuku ve ilgili bilcümle sair yasa hükümlerinden doğan sorumluluklarını eksiksiz yerine getirecektir. FİRMA’nın yukarıda ifade edilen ilgili tüm yasa ve mevzuat hükümlerine aykırı davranışından kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai sorumluluk FİRMA’ya aittir.
- 4.15.** FİRMA, sözleşme kapsamında SGK kaydı yapılmaksızın işçi çalıştıramayacağını, çalışan işçilerin 18 yaşından küçük olmayacağını çalışanlar için her türlü işçi sağlığı ve iş güvenliği koşullarını yerine getireceğini kabul ve taahhüt etmiştir.
- 4.16.** Hizmetin ifası sırasında FİRMA’nın bizzat veya dolaylı olarak istihdam edeceği işçilere, ya da işi yaptırdığı taşeronlara, alt müteahhitlere ve sair kişilere ödenecek ücretler, çalıştırılan işçilerin

çalışmalarından İş Kanunu ve bağlı mevzuat çerçevesinde doğan kıdem, ihbar tazminatları ile tüm işçilik hak ve alacaklarından, meydana gelen iş kazalarından ve haksız fiilden kaynaklanan tüm maddi ve manevi tazminat ve alacaklardan, vergi ve cezalardan FİRMA sorumludur.

4.17. İş Sağlığı ve Güvenliği: FİRMA, etkinlik alanlarında yapacağı çalışmalar nedeniyle; 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında, gerekli iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin tamamını sağlamakla yükümlüdür. FİRMA çalışanlarına da gerekli eğitimlerin verildiği kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.18. FİRMA, işbu sözleşmenin eki olan BİLGİ'nin Tedarikçilere Yönelik Davranış ve Etik Kodu (EK-4) kurallarını ve BİLGİ'nin Bilgi Güvenliği Politikası'nı (EK-5) okuduğunu ve kabul ettiğini, verilen hizmetlerin gerçekleştirilmesi için çalıştıracağı tüm alt yüklenicilerin ve çalışanlarının bu kurallara uymasını sağlayacağını, aksi halde BİLGİ nezdinde doğmuş ve doğabilecek zararlardan sorumlu olduğunu ve ayrıca aykırılık halinin sözleşmenin feshi sebebi sayılacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.19. Taraflar, müşterek mesuliyet kapsamında, yolsuzlukla mücadele hakkında Türk Ceza Kanunu'nun ve Ceza Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili hükümlerine, mal bildiriminde bulunulması Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu'na ve yolsuzlukla mücadele kapsamındaki yürürlükteki tüm yasal düzenleme ve kanunlara uymayı, ayrıca FİRMA, Üniversite'nin Yolsuzlukla Mücadele İlkeleri'nde (EK-5) belirtilen kurallara ve yine BİLGİ'nin Hediyeler, Yemekler, Eğlenceler, Sponsorlu Seyahatler ve diğer İş İkramlarına İlişkin İlkeleri'ne (EK-6) uygun olarak faaliyetlerini yürütmeyi, aksine hareket edilmesi halinin sözleşmenin feshi sebebi sayılacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. MALİ HÜKÜMLER

5.1. BİLGİ söz konusu hizmetin ifası için personel başına teklif tablosunda belirlenen "Toplam Birim Maliyet" + KDV tutarında ödeme yapmayı kabul eder. FİRMA her ayın sonunda hizmetin tam ve eksiksiz ifa edilmesi akabinde o ay çalışan personel sayısı doğrultusunda fatura keser.

5.2. Ödeme, fatura kesim tarihinden 45 gün sonraki BİLGİ'nin ilk tedarikçi ödeme günü olan Çarşamba günü Tedarikçi Bilgi Formu ile bildirilen banka hesabına yapılacaktır.

5.3. Sözleşme ile düzenlenen ücretlerde yapılacak artışlar, çalışanlara ödenecek ücretler için asgari ücret artış oranına göre mutabakatla revize edilecektir.

6. TEMİNAT MEKTUBU

6.1. FİRMA, işbu sözleşme kapsamında sözleşmenin imzalanmasından sonra en geç 6 iş günü içerisinde toplam sözleşme bedelinin %6'sı (yüzde altı) tutarında, sözleşme süresinden 3 ay fazla süreli, şartsız, kat'i ve görüldüğünde nakden ve defaten ödemeli kesin teminat vermeyi taahhüt etmektedir.

6.2. Sözleşme süresinin sonunda veya herhangi bir sebeple sona ermesi halinde, FİRMA tarafından sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi kaydıyla, teminat mektubu 3 (üç) ay içerisinde BİLGİ tarafından FİRMA'ya iade edilecektir.

6.3. İşbu sözleşme kapsamında iş artışı olması halinde bu artış tutarının % 6'sı oranında teminat olarak kabul edilen değerler üzerinden ek kesin teminat alınır. Ek kesin teminatın teminat mektubu olması halinde, ek kesin teminat mektubunun süresi, kesin teminat mektubunun süresinden daha az olamaz.

6.4. İşbu sözleşme konusu hizmeti eksik, hatalı veya ayıplı ifa etmesi; FİRMA'nın sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı hareket etmesi; hizmeti ifa ederken BİLGİ'ye müspet veya menfi zarar vermesi hallerinde ayrıca ihtar çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminat gelir kaydedilir.

6.5. Sözleşmenin uygulanması sırasında FİRMA'nın Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği'nin 37. maddesinde sayılan yasak fiil veya davranışlarda bulunduğu tespit edilmesi, halinde ise ayrıca ihtar gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

7. CEZAI ŞART

FİRMA, işbu sözleşme kapsamında ifa ile yükümlü olduğu hizmette gecikme yaşanması halinde, gecikilen her saat için sözleşme toplam bedelinin %1'ü (yüzde bir) oranında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu meblağ hiçbir yazılı ihtar gerek olmadan BİLGİ'nin bildireceği hesap numarasına en geç 15 (on beş) gün içerisinde FİRMA tarafından yatırılacaktır. Taraflar bu hususu karşılıklı olarak kabul ve taahhüt ederler. Tazmin edilecek tutar toplam bedelin %50'sini (yüzde elli) geçmeyecektir.

8. MÜCBİR SEBEP

8.1. İşbu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra, önceden öngörülemeyen ve Tarafların kontrolleri dışında gelişen bir durumun ortaya çıkmasıyla Taraflardan birinin ya da her ikisinin de bu Sözleşme ile yüklenikleri borç ve taahhütlerini kısmen ya da tamamen yerine getirmeleri ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkansızlaştıran beşerî ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt vb. gibi haller ile Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebep süresi boyunca tarafların edimleri askıya alınır.

8.2. Taraflar, mücbir sebebi, ortaya çıktığı anda derhal karşı tarafa yazılı olarak bildirmek ve mücbir sebebin taahhütlerini ne şekilde etkileyeceğini, gerekçeleri ve delilleriyle birlikte açıklamak zorundadırlar. Aksi takdirde, mücbir sebebe dayanarak Sözleşme'den kaynaklanan taahhütlerini yerine getirmekten imtina edemeyeceklerdir.

8.3. Taraflar'dan her biri, mücbir sebebin 15 (onbeş) günden fazla devam etmesi halinde Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemediği takdirde feshetmek yetkisini haizdir.

9. TEBLİGAT

Taraflar, yukarıda belirtilen adreslerinin geçerli tebligat adresleri olduğunu ve adres değişikliklerini karşı tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde; belirtilen adreslere yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10. DEVİR YASAĞI

Taraflar işbu sözleşmeden doğan haklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edilmeyeceğini kabul ve beyan etmişlerdir.

11. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLER

11.1. Taraflar işbu sözleşmenin devamı süresince veya sona ermesinden sonra her zaman, birbirleri ile ilgili doğrudan ya da dolaylı olarak elde edeceği sözleşme konusu hizmete ilişkin hiçbir bilginin kendisi ya da çalışanları tarafından hiçbir surette ifşa edilemeyeceğini, bu bilgilerin ticari sır kabul edildiğini aksi bir durum meydana geldiği takdirde gizli bilgisi ifşa edilen tarafın gerek hukuki gerekse de cezai şikayet haklarını kullanabileceğini gayrikabili rücu olarak şimdiden kabul, beyan ve taahhüt ederler.

11.2. Taraflar aralarındaki iş ilişkisinin geliştirilmesiyle bağlantılı olarak birbirlerinin çalışanlarına ve yüklenicilerine ilişkin iş iletişim bilgileri ve bir tüzel kişilik olarak kendilerine ilişkin iletişim bilgileri sadece belirtilen amaç doğrultusunda ve tarafların veri gizliliği yasalarına uyması koşuluyla depolanabilir ve işlenebilir.

11.3. FİRMA, işbu sözleşme kapsamında vereceği hizmetlerle ilgili olarak, BİLGİ'nin öğrenci ya da çalışanlarına ait kişisel verilerin kendisiyle paylaşılması durumunda, bu kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile ilgili mevzuat ("Kişisel Veriler Mevzuatı") kapsamında belirlenen usul, esas ve ilkelere uygun olarak ve sadece sözleşme kapsamındaki yerine getirmekle yükümlü olduğu edimlerin ifası için gerekli olduğu ölçüde işleyeceğini; bu bilgileri gizli tutacağını; hiçbir şekilde üçüncü kişilere ya da yurtdışına aktarmayacağını; amacı dışında kullanmayacağını ve herhangi bir işleme tabi tutmayacağını; işbu Sözleşmenin sona ermesi ya da hizmet verilmesinin herhangi bir nedenle son bulması ya da verilerin işlenmesinde herhangi bir geçerli neden kalmaması durumunda söz konusu kişisel verileri derhal imha edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. BİLGİ'nin talebine gerek olmaksızın, işin gerçekleştirilmesinde görev alan üçüncü kişilerden de bu taahhüt FİRMA aracılığıyla alınır. Bu taahhüt, sözleşme bitiminden sonrası için de süresiz olarak geçerlidir.

11.4. FİRMA, işbu sözleşmede yer alan düzenlemelere ya da Kişisel Veriler Mevzuatı'na aykırı davranması halinde idari para cezaları da dâhil olmak üzere BİLGİ'nin uğradığı her türlü zararı BİLGİ'nin ilk yazılı talebi üzerine nakden ve defaten tazmin edecektir.

12. GİZLİ BİLGİ

12.1. Bu Sözleşmede, "Gizli Bilgi" bunlarla sınırlı olmaksızın ve fakat; iş amacına ilişkin olarak öğrenci ve okul faaliyetine ilişkin tüm bilgiler, formüller, modeller, derlemeler, yazılımlar, programlar, satış rakamları, cihazlar, yöntemler, teknikler ve süreçler, mali bilgiler ve veriler, iş planları, iş stratejileri, pazarlama planları, fiyat listeleri, maliyet bilgileri, çalışanlarla ve öğrencilerle ilgili bilgiler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") anlamındaki kişisel veriler, buluşların tarifleri, süreç tarifleri, teknik know-how'a ilişkin açıklamalar, yeni ürün geliştirme ile ilgili bilgiler ve tarifler, bilimsel ve teknik şartnameler dokümantasyon ve patent, faydalı model, marka, tasarım, kurumsal iletişim için kullanılan eserler gibi fikri ve sınai hakların konusunu teşkil eden ürün ve usullerle ilgili olarak resmi merciler nezdinde henüz gerçekleşmemiş veya gerçekleşmekle beraber bu merciler tarafından yayınlanmadan önce geri çekilmiş müracaatlar dâhil, taraflardan birinin şu an için bildiği veya mülkiyetinde olan veya bundan sonra öğreneceği veya edineceği, genel olarak bilinmemesi ve ifşasından ya da kullanımından ekonomik değer elde edebilecek başka kişiler tarafından meşru yollarla kolayca ulaşılamaması nedeniyle fiili veya potansiyel ekonomik değere sahip olan taraflardan herhangi birine ait ve/veya taraflardan birine iş amacı kapsamında rol alan herhangi bir 3. kişi tarafından ifşa edilmiş ve iş amacı kapsamında 3. kişi tarafından ifşa edilen tarafın diğer tarafa ifşa ettiği her türlü bilgi anlamına gelir. Gizli bilgi yazılı veya sözlü, elektronik ortamda ifade edilmiş veya başka bir şekilde ifşa edilmiş bir bilgi olabilir ve maddi veya maddi olmayan bir bilgi olabilir. Taraflardan birinin diğer tarafa ifşa ettiği ve/veya iş amacı kapsamında rol alan diğer 3. kişilerin taraflardan herhangi birine ifşa ettiği tüm materyallerin ve bilgilerin, Gizli Bilgi olduğu farz edilecek ve bilgiyi alan taraf bu materyal ve bilgilerin aşağıdaki tanımlar kapsamında Gizli Bilgi olmadığını ispat edemediği sürece Gizli Bilgi olarak kabul edilecektir.

12.2. Gizli bilgi tanımı; (i) İfşa edildiği sırada kamuoyu tarafından halihazırda bilinen bilgileri, (ii) işbu sözleşme şartlarının ihlali olmaksızın veya ilgili tarafça kusurlu bir eylemde bulunulmaksızın ilerideki bir tarihte kamuoyuna mal olan bilgileri, (iii) Gizli bilgilerin bilgiyi alan ile paylaşılmasından önce bilgiyi alanda bulunduğu ve herhangi bir gizlilik taahhüdü altında olmaksızın edinildiği kanıtlanabilen bilgileri, (iv) Yürürlükte olan kanun ya da düzenlemeler ya da verilmiş olan bir mahkeme kararı, idari

emir gereğince açıklanması gereken bilgileri ve (v) Gizlilik yükümlülüğü olmayan üçüncü bir kişiden herhangi bir kısıtlama olmaksızın edinilen bilgileri içermez.

12.3. Söz konusu bilgilerin hiçbir bölümünü amaç için gerekli olan haller dışında (i) çoğaltmayacağını ve yazıya dökmeyeceğini; gerekli olması halinde bile, bu şekilde çıkartacağı her türlü nüshaları, röprodüksiyonları ve yazıya dökülmüş gizli bilgileri ifşa eden tarafın mülkiyeti olarak kabul edeceğini, bunun haricindeki durumlarda kesinlikle böyle bir çoğaltma ya da yazıya dökme işlemi gerçekleştirmeyeceğini; (ii) Söz konusu bilgileri, bunları amaç için bilmesi gereken çalışanları, müdürleri ve profesyonel danışmanları dışındaki çalışanlarına ifşa etmeyeceğini ve söz konusu bu çalışanlarını, müdürlerini ve danışmanlarını da, bu tip gizli bilgileri ifşa etmemekle yükümlü kılacağını ve söz konusu bu yükümlülüklerin, ifşa eden tarafın Gizli Bilgileri ile ilgili olarak ihlal edilmesi durumunda, bu yükümlülükleri hem kendi adına hem de ifşa eden tarafın talebi üzerine yürürlüğe koyacağını; (iii) diğer tarafın Gizli Bilgilerine uygulayacağı güvenlik tedbirlerinin ve söz konusu bilgilere göstereceği özenin, kendi öz gizli veya mülkî bilgilerine uygulamakta olduğu güvenlik tedbirlerinden ve özenden daha düşük olmayacağını; (iv) Gizli Bilgiyi ifşa eden tarafın açık yazılı izni olmadan sınırlama olmaksızın herhangi bir üçüncü şahsa ifşa etmeyeceğini; (v) resmi ve adli makamlarca talep edilen ve gizli bilgi niteliğinde olan bilgilerin paylaşılmasından önce diğer tarafı yazılı olarak bilgilendireceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

12.4. Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, Gizli Bilgiyi elinde bulunduran taraf, diğer tarafın talebi halinde derhal gizli bilgileri iade veya imha edecektir ve 12. Madde ile belirlenen gizlilik hükümleri süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

13. BİLGİ GÜVENLİĞİ VE VERİ KORUMA

13.1. FİRMA, işbu sözleşme kapsamında taahhüt edilen hizmeti yerine getirmesi amacıyla işbu sözleşmenin 10. ve 11. Maddesinde belirtilenler dahil olmak üzere kendisi ile paylaşılan BİLGİ'nin bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla verilerin ve öğrencilerine, çalışanlarına ait her türlü bilginin BİLGİ'nin mülkiyetinde olduğunu, işbu bilgi veriler üzerinden FİRMA'nın hiçbir pay sahipliği veya hakkı olmadığını bilmekte ve kabul etmektedir.

13.2. FİRMA, işbu sözleşme kapsamında erişim sağlayabildiği tüm veri ve bilgileri yalnızca işin yapılması için gerekli olan sigortalı çalışanları ile paylaşabilecek olup bu verilerin korunması için gerekli önlemleri alacak ve ilgili taahhütleri kendisi alacaktır.

13.3. FİRMA, masrafları kendisine ait olmak üzere BİLGİ'ye ait veri-bilgilerin ve FİRMA'nın erişim sağladığı sistemlerin güvenliği için sağlanan malzemelerin duyarlılığına ve endüstri uygulamalarına uygun ve ticari açıdan makul önlemleri alacaktır. FİRMA tarafından alınacak bu önlemler, FİRMA'ya ait verilerin korunması için alınan önlemlerden az olamaz. FİRMA, BİLGİ tarafından talep edilen veya ilgili mevzuat uyarınca korumakla yükümlü olduğu tüm özel veri işletim ve saklama gerekliliklerine uymak zorunda olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir. FİRMA, BİLGİ'nin talebi halinde ilgili verileri koruma biçimini yazılı halde BİLGİ'ye sunacaktır.

13.4. FİRMA, kendi sistemleri nezdinde (i) BİLGİ'ye ait her türlü veri ve bilgiye yapılmış tüm yetkisiz erişimlerden ya da sistemlerin BİLGİ'nin veri ve bilgilerinin veya FİRMA'nın sistemlerinin kötü niyetli kullanıma sebebiyet verebilecek zafiyetlerden veya (ii) veri güvenliği mevzuatına ilişkin olmuş/olabilecek tüm ihlalleri ivedilikle ve yazılı olarak BİLGİ'ye bildirmelidir.

13.5. FİRMA, işbu sözleşmenin 11., 12. ve 13. maddeleri uyarınca yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebi ile BİLGİ nezdinde bir zarar doğması halinde idari para cezaları da dahil olmak üzere bundan sorumludur ve işbu zararı BİLGİ'nin ilk yazılı talebi üzerine nakden ve defaten tazmin edecektir.

14. UYUŞMAZLIK HALİNDE YETKİLİ YARGI MERCİİ

Taraflar arasında uyuşmazlık olması halinde, uyuşmazlıkları gidermek için İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkili kılınmıştır.

15. DAMGA VERGİSİ

İşbu sözleşmeden doğan damga vergisi FİRMA tarafından ödenecektir. BİLGİ, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 488 sayılı Damga Vergisi Kanunu çerçevesinde damga vergisi ödemekten muaftır. Damga vergisinin FİRMA tarafından ödenmesi akabinde, FİRMA beyanname ve tahakkuk fişinin bir kopyasını BİLGİ'ye verecektir.

16. EKLER

Aşağıda belirtilen ekler, işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilir ve bu doğrultuda yorumlanır;

- Teknik Şartname (EK-1)
- Teklif Mektubu (EK-2)
- İdari Şartname (EK-3)
- İstanbul Bilgi Üniversitesi Tedarikçilere Yönelik Davranış ve Etik Kodu (EK-4)
- İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilgi Güvenliği Politikası (EK-5)
- İstanbul Bilgi Üniversitesi Yolsuzlukla Mücadele İlkeleri'nde (EK-6)
- İstanbul Bilgi Üniversitesi Hediyeler, Yemekler, Eğlenceler, Sponsorlu Seyahatler ve diğer İş İkramlarına İlişkin İlkeleri'ne (EK-7)
- Tarafların İmza Sirküleri (EK-8)

17. YÜRÜRLÜK

İşbu 17 (onyedi) maddeden ibaret Sözleşme 2 (iki) suret olarak düzenlenmiş ve taraflarca tam bir mutabakat içinde kabul edilerek .../.../2026 tarihinde imza altına alınmıştır.

İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ

[FİRMANIN TAM UNVANI]