

ÖZEL SAĞLIK SİGORTASI İHALESİ TEKNİK ŞARTNAME

İŞİN ÇEŞİDİ : Özel Sağlık Sigortası
İŞİN NİTELİĞİ : Bilgi çalışanlarına özel sağlık sigortası hizmet alımı
İŞİN SÜRESİ : Poliçe süresi 12 (on iki) ay olacaktır (365 gün)

Şartnamede;

- İstanbul Bilgi Üniversitesi, ÜNİVERSİTE
- İstanbul Bilgi Üniversitesi İktisadi İşletmesi, İKTİSADİ İŞLETME
- İstanbul Bilgi Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Danışmanlık Yatırım ve Ticaret, TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSİ
- İstanbul Bilgi Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Merkezi A.Ş., TEKNOLOJİ GELİŞTİRME MERKEZİ
- ÜNİVERSİTE & İKTİSADİ İŞLETME, TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSİ VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRME MERKEZİ beraber, BİLGİ
- BİLGİ, SİGORTA ETTİREN
- Poliçe ile teminat altına alınan sigorta ettiren çalışanlar, SİGORTALI
- İhaleye teklif veren firmalar, İSTEKLİ
- Sözleşme imzalayarak işi/hizmeti taahhüt eden firma, SİGORTA ŞİRKETİ/ARACI KURUM
- Sigorta şirketi / aracı kurum tarafından düzenlenen sigorta sözleşmesi, POLİÇE
- Sigortacılık hizmetleri, HİZMET
- Sigortalının faaliyet gösterdiği adresler, RİZİKO ADRESİ

olarak anılacaktır.

İŞİN TANIMI : Sağlık Kurumları'nda, POLİÇE yılı içerisinde gerçekleşen tanı ve tedavilerine ait sağlık giderlerinin, SİGORTA ETTİREN tarafından ödenen prim karşılığında, POLİÇE'de belirtilen teminatlar, teminat limitleri ve limit ödeme yüzdeleri dahilinde karşılanması ile sigortalı olarak güvence altına alınması işidir.

POLİÇE GENEL ŞARTLARI

İSTEKLİ tarafından SİGORTA ETTİREN'e sunulacak sigorta teklifleri TÜRKİYE SİGORTA REASÜRANS VE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİ BİRLİĞİ tarafından yayınlanan sigorta genel şartlarına uygun olmalıdır.

ÖN KOŞULLAR

1. Düzenlenecek tüm poliçelerde gün esaslı iptal hakkı olacaktır.
2. Satın alınacak her sağlık sigortası poliçesi hizmetine ait orijinal belge ve döküman tam olarak BİLGİ çalışanlarına teslim edilecektir.
3. İhaleyi kazanan firma ihale konusu hizmeti kendisi verecek, hizmete ilişkin soru ve sorunların çözümünü kendisi sunacak, herhangi bir üçüncü kurum, kuruluş ve şahsa yönlendirme yapmayacaktır.
4. BİLGİ, 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak sözleşmenin feshini ihbar etmek koşuluyla, sözleşmeyi dilediği zaman ve neden göstermeksizin tazminatsız olarak feshetmeye yetkilidir.
5. İhaleye katılacak isteklilerin acente ise;
 - Acente faaliyet belgesi
 - Acente levha kayıt belgesi
 - Üniversitemize hizmet verecek personelin segem belgeleri
6. Poliçelerin belirtilen sürede teslim edilmemesi veya teklif edilen ve onaylanandan farklı nitelikte getirilmesi durumunda, oluşacak zarardan dolayı üniversitenin uğrayacağı maddi ve manevi tazminatlar FİRMA tarafından kayıtsız şartsız kabul edilecektir.
7. KDV hariç vergi, harç ve benzeri giderler ilgili firma tarafından karşılanacaktır.
8. Poliçelerin teslim yeri Personel Daire Başkanlığı'dır. Poliçe düzenlenmiş her personel için üzerinde poliçe numaralarının ve personel kimlik bilgilerinin yer alması gerekmektedir.
9. Poliçelerin hazırlanma süresi sözleşme imza tarihinden itibaren en fazla 4 haftadır.
10. Mücbir sebep halleri dışında poliçelerin tesliminde gecikme olduğu takdirde, FİRMA gecikilen her gün için poliçe toplam bedelinin %0.04'ü (bindedört) oranında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu meblağ, BİLGİ tarafından bildirilen bir hesaba en geç 1 hafta içerisinde ihtarla gerek kalmadan FİRMA tarafından yatırılacaktır.
11. Poliçe dönemi içinde her zaman yeni personel girişi yapılabilmektedir. Yeni personel girişlerinde poliçe İnsan Kaynaklarının bildirimi ile FİRMA tarafından düzenlenecektir.
12. Çalışanlar, ömür boyu yenileme garantisi dahil tüm haklarıyla geçer.

GENEL İSTEK VE ÖZELLİKLER

- Teklif verecek olan firmanın broker ya da aracı kurum en az 3.000 kişi ve üstüne sağlık sigortası hizmeti veren bir tedarikçi olması gerekmektedir.
- Satın alınacak her sağlık sigortası poliçesi hizmetine ait orijinal belge ve döküman tam olarak kullanıcıya teslim edilecektir.
- Aşağıda yer alan özel sağlık sigortası poliçesi genel ve özel şartları sağlanmış olarak teslim edilecektir.
- Hizmet alımı sonrası personelin hizmetle ilgili işlemlerinde muhatap olacağı bir call-center ve ayrıca kontak

kişi hizmetinin olması gerekmektedir.

- Çalışanların sağlık harcamalarına ilişkin evrakların teslim alınması için haftada en az 1 Personel Daire Başkanlığı ziyaret edilecektir. Bunun için gelecek personel FİRMA tarafından temin edilecektir.
- Son 3 yılda en çok kullanılan ilk 3 hastanenin (her yıl için ayrı ayrı) kapsamda olması gerekmektedir. 2026 yılı için bu liste Amerikan Hastanesi, Acıbadem Sağlık Grubu, Memorial Sağlık Grubu, Medical Park Sağlık Grubu ve Florence Nightingale Sağlık Grubu’dur. Bu hastenelerin kapsam dahilinde olması zorunludur.
- Çalışanların mevcut sahip oldukları haklarının kayıpsız şekilde devri gerekmektedir.
- İstisnai durumlar için kullanılacak havuz teminatı olması gerekmektedir. Havuz teminatı poliçeler toplamının %2’sinden az olamaz.
- **Check-up Teminatı**

Hayat Check-Up Paneli (Bayan)

Genel Dahiliye Muayenesi (Tansiyon Ölçümü Ve Boy-Kilo Ölçümü Dahil), Akciğer Grafisi, Eforlu Ekg, Ekokardiyografi, EKG, Tüm Batın Ultrasonu, Total Kolesterol, Trigliserid, Homosistein, Kreatinin, Glukoz Açlık, Hmga1C, Hemogram, Sedimentasyon, Aptt, Alanin A.Trans.(Sgpt), Aspartat A.Trans.(Sgot), Alkalen Fosfataz, Gama Glutamil Transferaz.(Ggt), Hbsag, Anti-Hbs, Anti-Hcv, Anti-Hıv, Tam İdrar Tetkiki, 60 Yaş Üzeri İçin Dışkıda Gizli Kan, Jinekolojik Dr.Muayene, Vajinal Smear.

Meme Usg (Bilateral) 40 Yaş Altı Bayanlarda Uygulanacaktır. / 40 Yaş Üstü Bayanlarda Mamografi (Bilateral) Uygulanacaktır.

Hayat Check-Up Paneli (Bay)

Genel Dahiliye Muayenesi (Tansiyon Ölçümü Ve Boy-Kilo Ölçümü Dahil), Akciğer Grafisi, Eforlu Ekg, Ekokardiyografi, EKG, Tüm Batın Ultrasonu, Total Kolesterol, Trigliserid, Homosistein, Kreatinin, Glukoz Açlık, Hmga1C, Hemogram, Sedimentasyon, Aptt, Alanin A.Trans.(Sgpt), Aspartat A.Trans.(Sgot), Alkalen Fosfataz, Gama Glutamil Transferaz.(Ggt), Hbsag, Anti-Hbs, Anti-Hcv, Anti-Hıv, Tam İdrar Tetkiki, 60 Yaş Üzeri İçin Dışkıda Gizli Kan, Total Psa.

- **Diş Teminatı:** Tüm sigortalılara Diş Bakım Paketi verilmiştir. Paketin içeriğinde 1 adet diş muayenesi, 1 adet diş temizliği (alt-üst çene), diş röntgen filmi yer almaktadır.

OPSİYONLAR

OPSİYON 1

Üniversitenin belirlemiş olduğu personellere verilecek olan poliçeler;

- Grup 1 (Ayakta+Yatarak): 40.000 TL (%75 ÖSS- %25 Personel Ödemeli) + 4 Adet Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (adetten düşecek şekilde)
- Grup 2 (Yatarak): Yatarak tedavi (tamamlayıcısı sağlık sigortası)

OPSİYON 2

Üniversitenin belirlemiş olduğu personellere verilecek olan poliçeler;

- Grup 1 (Ayakta+Yatarak): 75.000 TL (%75 ÖSS- %25 Personel Ödemeli) + 4 Adet Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (adetten düşecek şekilde)
- Grup 2 (Yatarak): Yatarak tedavi (tamamlayıcısı sağlık sigortası)

OPSİYON 3

Üniversitenin belirlemiş olduğu personellere verilecek olan poliçeler;

- Grup 1 (Ayakta+Yatarak): Limitsiz (%75 ÖSS- %25 Personel Ödemeli)
- Grup 2 (Yatarak): Yatarak tedavi (tamamlayıcısı sağlık sigortası)

KİŞİ SAYISI

GRUP 1

Tek Personel:
Personelin Eşi:
0 - 24 Yaş Çocuk:
24 Yaşından Büyük Bekar Çocuk:
Toplam:

Kişi Sayısı
775
39
85
10
909

GRUP 2

Tek Personel:
Personelin Eşi:
0 - 24 Yaş Çocuk:
24 Yaşından Büyük Bekar Çocuk:
Toplam:

Kişi Sayısı
80
0
0
0
80