

İstanbul Bilgi Üniversitesi - Antivirüs ve İstemci Güvenlik Uygulaması Lisans Güncelleme Hizmeti İhalesi Teknik Şartnamesi

İşin çeşidi : Lisans Güncellemesi

İşin niteliği : Kaspersky Antivirüs ve İstemci Güvenlik Uygulaması Lisans Güncelleme Hizmeti

Alınması Planlanan Hizmetle İlgili Ürünler:

Kaspersky KS002 İş Serisi İstemci Güvenlik Yazılımı Lisans Yenileme (Endpoint Security for Business-Select) – Bakım & Servis Dahildir

Şartnamede;

İstanbul Bilgi Üniversitesi – KURUM, BİLGİ

İstanbul Bilgi Üniversitesi-Santral Kampüsü-Bilişim Teknolojileri Departmanı – BT Dept.

Teklif veren kuruluş, FİRMA / YÜKLENİCİ,

Satın alınacak Donanım / Yazılım / Hizmet ÜRÜN olarak anılacaktır.

ÖN KOŞULLAR

- İşbu şartname, BİLGİ'nin kendi lokasyonunda konuşturıldığı yukarıda belirtilen yazılımla ilgili satış, lisans güncellemesi ve lisans bakımı konusunda bilgi birikimine sahip olan FİRMA dan alımın yapılmasını kapsamaktadır.
- Yazılım lisansının teslimat adresi, BİLGİ' nin Santral Kampüsü – BT Departmanıdır.
- BİLGİ adına hazırlanmış lisans güncelleme bilgileri, sözleşme başlangıç tarihinden itibaren en geç 1 hafta içinde ÜRÜN ve lisans bilgisi BİLGİ BT Dept. na teslim edilecek veya ilgili sunucu üzerinde güncel lisans aktivasyonu sağlanacaktır.
- Satın alınacak her bir mal ve hizmete ait orijinal belge ve doküman (İngilizce ve/veya Türkçe) tam olarak kullanıcıya teslim edilecektir. FİRMA, ürünlerle ilgili tüm sertifikasyonları ıslak imzalı teklifle birlikte teslim edecektir.
- ÜRÜN' ü oluşturan lisanslar BİLGİ adına kayıtlı ve son sürüm olmalı veya son sürüm FİRMA tarafından teslimattan sonraki ilk ay içinde BT Dept. onayıyla yüklenmelidir.

GENEL İSTEK VE ÖZELLİKLER

- Yayımlanan versiyon güncellemeleri ve yamalar sözleşme tarih aralığında FİRMA tarafından bedelsiz olarak uygulanacaktır.

- FİRMA, Uygulama hatalarından kaynaklanan servis kayıtlarına limitsiz olarak destek verecek, üretici firma ile iletişimi sağlayacaktır.
- FİRMA, konusunda uzmanlaşmış mühendisini/teknik personelinin yazılım kurulumu, lisans güncelleme, lisans bakımı ile ilgili konularda, tüm işleri takip etmekten sorumlu olarak atayacak ve bu atamayı BİLGİ'ye bildirecektir.
- FİRMA, güncelleme ile ilgili çağrı bildirimini takiben en geç 1 hafta içinde BİLGİ'nin onayını alarak gerekli güncellemeyi yapacaktır.
- FİRMA, lisansla ilgili problemlere en kısa sürede müdahale ve çözüm sağlayabilmek amacıyla kendi içindeki kaynakları harekete geçirirken gerekli hallerde ÜRETİCİ'ye çağrı açacaktır. Doğrudan RMA kaydı açma konusunda üretici tarafından yetkilendirilmiş partner statüsünde olmalıdır.

BİLGİ GÜVENLİK ve KALİTE GEREKSİNİMLERİ

- FİRMA' nın aşağıdaki güvenlik ve kalite sertifikalarına sahip olması tercih sebebi olup, belgeler teklif dosyasına eklenecektir.
 - ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri
 - ISO 9001:2008 veya eşdeğer kalite uygunluk belgesi
 - Kaspersky İstemci Güvenliği (Endpoint Security) Ürünleri Sertifikası
 - Kaspersky En az Kurumsal Silver Partnerlik Belgesi
- FİRMA hizmet kapsamındaki ürünle ilgili 1000 kullanıcı üzerinde kurumsal lisanlamaya sahip en az 3 referansı belgeleyecektir.