

## EK-4 PERFORMANS KRİTERLERİ VE UYGULAMALARI

### 1. PERFORMANS KRİTERLERİ

%80 ve altı performans gösterilmesi Sözleşme'nin fesih edilmesine sebep olur.

### 2. HİZMET

%80 ve üzeri performans BAŞARILI kabul edilir.

Rektörlük, Genel Sekreterlik veya Satınalma birimi tarafından iletilen her bir uyarı -1 puan değer taşır.

- Hizmet personelinin yönetmeliklere uygun olarak eğitimlere katılması ve sertifikasyonların Üniversite'ye ibrazı
- Tüm şikâyet ve önerilere maksimum 48 saat içerisinde yazılı olarak dönüşlerin tamamlanması
- İşten ayrılan personelin yerine ya da BİLGİ'nin personel değişikliği talebi halinde personel ihtiyacı olması durumunda 1 hafta içerisinde yeni personelin alınması
- Üniversite tarafından belirlenen minimum gramajlara uyulması gerekmektedir.

### 3. İSG

%80 ve üzeri performans BAŞARILI kabul edilir.

Rektörlük, Genel Sekreterlik veya Satınalma birimi tarafından iletilen her bir uyarı -1 puan değer taşır.

- Atıkların geri dönüşüm/geri kazanım koşullarına uygun olarak ayrıştırılması gerekmektedir.
- Bağımsız bir firma tarafından gıda kontrollerinin yılda en az 6 defa yaptırılması ve raporların Üniversite'ye sunulması gerekmektedir
- ISG yönetmeliklerine uygun davranılması gerekmektedir
- Üniversite tarafından belirlenen minimum temizlik personeli sayılarına uyulması gerekmektedir

### 4. TEKNİK & OPERASYON

%80 ve üzeri performans BAŞARILI kabul edilir.

Rektörlük, Genel Sekreterlik veya Satınalma birimi tarafından iletilen her bir uyarı -1 puan değer taşır.

Depo ve mutfak kontrollerinde uygunsuz durumlarla karşılaşılması Üniversite tarafından her bir uyarı -1 puan değer taşıyacaktır.

- Sondaj kontrollerinin 6 ayda bir periyodik olarak yapılması ve raporların Üniversite ile paylaşılması gerekmektedir
- Arıza kayıtlarının maksimum 24 saat içerisinde yanıtlanması ve maksimum 72 saat içerisinde giderilmesi gerekmektedir