**Sunucu Disk Depolama Sistemi ve Fiber Anahtar Sistemleri Donanım Garantisi Yazılım Güncelleme Ve Bakım Hizmeti İhalesi Teknik Şartnamesi**

**İşin çeşidi:** Fujitsu Server, Storage ve SAN Switch Sistemleri Donanım Garantisi / Yazılım Güncelleme ve Bakım Hizmeti Alımı

**İşin niteliği:** BİLGİ Ana Veri Merkezi ve Mühendislik Fakültesi Veri Merkezi ve diğer kampüs veri merkezlerinde bulunan FUJITSU Sunucu, Depolama Ünitesi ve bağlı bulundukları SAN Fiber Anahtarlar için garanti, uygulama güncelleme ve bakım destek hizmetinin alınması.

Hizmet kapsamındaki ürünler Ek-1.1 de listelenmiştir.

**Şartnamede;**

İstanbul Bilgi Üniversitesi – KURUM/BİLGİ

İstanbul Bilgi Üniversitesi-Santral Kampüsü-Bilişim Teknolojileri Departmanı – BT Dept.

Teklif veren kuruluş, (FİRMA),

Satın alınacak Donanım / Yazılım / Lisans / Hizmet ÜRÜN olarak anılacaktır.

**ÖN KOŞULLAR**

* İşbu şartname, BİLGİ'nin kendi lokasyonunda konuşlandırdığı yukarıda belirtilen destek verilecek ürünlerle ilgili lisans-donanım bakım ve teknik destek konusunda bilgi birikimine sahip olan FİRMA dan bakım ve destek hizmet alımını kapsamaktadır.
* Hizmet alım yeri, BİLGİ’ nin Santral Kampusu – BT Departmanıdır.
* FİRMA, her sorun/talep için şartnamede belirttiği uzmanlıklara sahip personeli görevlendirecektir. FİRMA personeli tarafından yapılan müdahale sırasında arıza veya taleple ilgili olmayan farklı bir zarar oluştuğu takdirde, zarardan dolayı BİLGİ’ nin uğrayacağı maddi ve manevi tazminatları FİRMA kayıtsız şartsız kabul edecektir.
* Müdahale veya çözüm süresinde gecikme olduğu takdirde, FİRMA gecikilen her saat için sözleşme toplam bedelinin %1’ i(YüzdeBir) oranında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu meblağ, BİLGİ tarafından bildirilen bir hesaba en geç 15(OnBeş) gün içerisinde ihtara gerek kalmadan FİRMA tarafından yatırılacaktır.
* Tazmin edilecek toplam tutar hizmet bedelinin %50 (YüzdeElli) sini geçmeyecektir.
* Mücbir sebep halleri dışında servis süresinde gecikme olduğu takdirde BİLGİ, sözleşmeyi kısmen veya tamamen tek taraflı olarak iptal etme, sözleşme bedelinin kullanmadığı aylar kadarını FİRMA dan iade alma hakkına sahiptir.
* Yedek parça ihtiyacı gerektiğinde, bedeli BİLGİ tarafından ödenmek kaydıyla veya Bakım Sözleşmesi koşulları dâhilinde BİLGİ tarafından temin edilecektir.

**GENEL İSTEKLER VE HİZMET KAPSAMI**

* FİRMA, Fujitsu üretici hizmet kapsamında bakım destek hizmeti verdiği en az 3 kurum referansını başvuru formunda istenen detaylarıyla belirtmelidir.
* BİLGİ Data Center’ında Fujitsu markalı ürünleri kullanmaktadır.

Bu ürünlere kaliteli hizmet sağlanması için FİRMA’nın aşağıdaki uzmanlıklara sahip iş ortağı olduğunu belgelemelidir.

* Fujitsu Global Business Standards
* Fujitsu Compliance Certification
* Fujitsu Server Portfolio WBT
* Fujitsu ETERNUS Storage Portfolio WBT
* Fujitsu ETERNUS LT Tape Systems WBT
* FİRMA, konusunda uzmanlaşmış en az bir mühendisini, bakım ve destek hizmetleri ile ilgili konularda, tüm işleri takip etmekten sorumlu olarak atayacak ve bu atamayı KURUM’ a bildirecektir.
* FİRMA, çağrı bildirimini takiben en geç 1 saat içinde, üreticiye çağrı açmak zorunda olup, 24 saat içerisinde çağrının sonucunu teyit ederek bildirmekle yükümlüdür.
* FİRMA, çalışmakta olan sistemlerle ilgili ihtiyaç duyulabilecek ilave bilgilerin sağlanmasının yanı sıra, BİLGİ’ nin gelecekteki ihtiyaçları doğrultusunda donanım /yazılım değişiklikleri, güncelleştirilmesi, var olan yapıya entegrasyonu konularında danışmanlık hizmetleri verecektir.

**BAKIM VE DESTEK HİZMETİNİN KAPSAMI VE ARIZALARA MÜDAHALE**

* FİRMA, BİLGİ’nin çağrı bildirimini takiben en geç 1 saat içinde, Fujitsu tarafından yetkilendirilmiş servis firmasına çağrı açmak zorunda olup, 24 saat içerisinde çağrının sonucunu teyit ederek BİLGİ’ye bildirmekle yükümlüdür.
* Aşağıda seri numaraları yer alan ürünlerin bakım destek Hizmetleri, Fujitsu tarafından yetkilendirilmiş Firma Servis Merkezi’nden 1 (bir) yıl boyunca talep edilmektedir.
* FİRMA’dan hizmet Süresi boyunca Fujitsu Sertifikalı Mühendisler tarafından uzaktan ve yerinde destek sağlanması talep edilecektir.
* FİRMA’dan Fujitsu tarafından yetkilendirilmiş ve Fujitsu sertifikalı mühendisleriyle oluşabilecek teknik sorunların düzeltilmesi amacıyla, 7 gün, 24 saat, en geç 4 saatte müdahale ve en geç 24 saatte çözüm sağlanacaktır.
* FİRMA’dan Fujitsu tarafından yetkilendirilmiş Fujitsu Servis Merkezi aracılığıyla uzaktan sistemlere bağlanarak, telefon ile veya yerinde destek ile her türlü donanım ve yazılım sorununun Fujitsu sertifikalı Mühendisleri tarafından düzeltilmesi istenmektedir.
* Hizmet Süresi Boyunca Bakım ve Güncelleme; Yazılım ve donanımların uygulama versiyon güncellemeleri BİLGİ ilgili personeli ile koordinasyon içinde FİRMA tarafından yapılmalıdır.

**HİZMET KAPSAMINDAKİ ÜRÜNLER**

**Veri Merkezlerindeki (3 kampüs) sunucu sistemlerine ait hizmet kriterleri**

* 36 adet Fujitsu sunucu için 7 gün 24 saat 4 saate müdahale 24 saatte çözüm
* 28 adet Fujitsu Eternus Disk Depolama Sistemi ve şelfler için 7 gün 24 saat 4 saate müdahale 24 saatte çözüm
* 7 adet Fujitsu Brocade SAN Switch için 7 gün 24 saat 4 saate müdahale 24 saatte çözüm

**EK-1.1: Ürün Listesi**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sunucu Sistemleri** | |  |  | **Disk Depolama Sistemleri** | |
|  | **Model** | **Seri No** |  |  | **Marka / Model** | **Seri No** |
| 1 | Rx2540 M1 | YLVT006798 |  | 1 | DX60 S2 | YL2C001028 |
| 2 | Rx2540 M1 | YLVT006799 |  | 2 | DX500 S3 Base | 4621508012 |
| 3 | Rx300 S8 | YLNT008258 |  | 3 | DX5/600 S3 DriveEncl | JWXTP14370004 |
| 4 | Rx2540 M1 | YLVT001440 |  | 4 | DX5/600 S3 DriveEncl | JWXTP15020104 |
| 5 | Rx2540 M1 | YLVT001439 |  | 5 | DX80 S2 | YL2A003374 |
| 6 | Rx300 S7 | YLAR021041 |  | 6 | DX80 S2 | YL2A003635 |
| 7 | Rx300 S7 | YLAR027545 |  | 7 | DX80 S2 | YL2A003733 |
| 8 | Rx300 S7 | YLAR037219 |  | 8 | DX60 S2 | 4311131609 |
| 9 | Rx300 S7 | YLAR039173 |  | 9 | DX80 S2 | 4521229560 |
| 10 | Rx300 S7 | YLAR008701 |  | 10 | ET DX8090 S2 DriveEncl | 4561248523 |
| 11 | Rx300 S8 | YLNT007212 |  | 11 | DX90 S2 | 4521234568 |
| 12 | Rx300 S8 | YLNT007258 |  | 12 | DX90 S2 | 4521252644 |
| 13 | Rx300 S8 | YLNT007211 |  | 13 | DX90 S2 Drv Encl. | 4561318578 |
| 14 | Rx300 S8 | YLNT008255 |  | 14 | DX200 S3 | 4601520349 |
| 15 | Rx300 S8 | YLNT008259 |  | 15 | DX1/200 S3 Drive Encl | JWXTP15100023 |
| 16 | Rx300 S8 | YLNT008256 |  | 16 | DX200 S3 | 4601349310 |
| 17 | Rx300 S8 | YLNT008257 |  | 17 | DX1/200 S3 Drive Encl | JWXTP13470011 |
| 18 | Rx300 S8 | YLNT020791 |  | 18 | DX200 S3 | 4601402334 |
| 19 | Rx2540 M1 | YLVT001441 |  | 19 | DX1/200 S3 Drive Encl | JWXTP14190261 |
| 20 | Rx300 S8 | YLNT020792 |  | 20 | DX200 S3 | 4601351355 |
| 21 | Rx300 S8 | YLNT020790 |  | 21 | DX1/200 S3 Drive Encl | JWXTP14190245 |
| 22 | Rx300 S7 | YLAR008990 |  | 22 | DX100 S4 | 4601731351 |
| 23 | 2540 M2 | YM6C002890 |  | 23 | DX100 S3 | 4611441015 |
| 24 | 2540 M2 | YM6C002891 |  | 24 | DX100 S3 | 4611443018 |
| 25 | Rx300 S7 | YLAR027544 |  | 25 | DX200 S3 | 4601351359 |
| 26 | Rx300 S7 | YLAR039174 |  | 26 | Dx200 S3 Disk Enclosure | JWXTP15510333 |
| 27 | Rx300 S7 | YLAR027546 |  | 27 | DX80 S2 | 4521137509 |
| 28 | Rx300 S7 | YLAR008698 |  | 28 | DX8090 S2 DriveEncl | 4561138545 |
| 29 | Rx300 S8 | YLNT004642 |  |  |  |  |
| 30 | Cx270 S2 | YLSE001064 |  |  | **SAN Switch Sistemleri** | |
| 31 | Cx270 S2 | YLSE001065 |  |  | **Marka / Model** | **Seri No** |
| 32 | Cx270 S2 | YLSA002616 |  | 1 | 6510 | BRW1919J006 |
| 33 | Cx270 S2 | YLSE001066 |  | 2 | 6510 | BRW1919J005 |
| 34 | Rx300 S7 | YLAR021042 |  | 3 | 6510 | BRW1902K01X |
| 35 | Rx300 S7 | YLAR035050 |  | 4 | 6510 | BRW1902K01Z |
| 36 | Rx300 S7 | YLAR032267 |  | 5 | 300A | ALJ2520H0BS |
|  |  |  |  | 6 | 300A | ALJ2520H0CP |
|  |  |  |  | 7 | 300A | ALJ2507H0EY |