

ŞARTNAME

İşin çeşidi : Bakım ve Servis Hizmeti Alımı

İşin niteliği : Hassas Kontrollü Klima Periyodik Bakımları, Yangın Algılama ve Söndürme Sistemi Bakımları, Kesintisiz Güç Kaynağı Sistemi Bakımları ve Dağıtım Panoları Bakımları. (1 Yıllık)

Alınması Planlanan Hizmetlerle İlgili Ürünler:

MARKA	MODEL	ADET
APC UPS ÇSM Data Center : 2 adet UPS - 2 Adet Harici Akü grubu E3 Data Center: 2 Adet (UPS ve Akü grubu bir arada)	MGE GALAXY 300 40KVA	4
TYCO-MCS YANGIN (ÇSM Data Center ve UPS Akü Odası)	FM200 YANGIN ALGILAMA VE SÖNDÜRME	1
EXAGATE ORTAM İZLEME ÇSM Data Center: 5 Adet Sensör E3 Data Center: 1 adet Sensör	SYSGUARD 6001	2
D-LINK KAMERA	KAMERA (ÇSM Data Center)	2
TRUSTONEGLOBAL PARMAK İZLEME ACCESS KONTROL ÇSM Data Center	TSG 550 (ÇSM Data Center)	1
ZK TECO PARMAK İZLEME ACCESS KONTROL E3 Data Center	ICLOCK 580 (E3 Data Center)	2
RARITAN PDU ve KVM ÇSM Data Center: 20 Adet - E3 Data Center: 12 Adet	PXE-1493	32
RARITAN POWER-IQ DCIM / YAZILIMI	PWIQ20-VA	1
ESTAP KABINET ve AKSESUARLARI ÇSM Data Center: (6 Adet 42U - 4 Adet 38U)	SRV-ES38U / ES42U (ÇSM)	10
LANDE KABINET ve AKSESUARLARI E3 Data Center: 6 Adet 42U	DYNAmax 42U (E3)	6
PANDUIT ÇSM ve E3 Data Center	Bakır ve Fiber Altyapı	2
PLANART DÖŞEME ve TROX Menfez ÇSM Data Center :36 m ² - E3 Data Center: 26 m ²	Döşeme ve Menfez	2
UNIFLAIR (ÇSM Data Center)	TDAV0921	1
UNIFLAIR Çift Devre (ÇSM Data Center)	TDAV1422A	1
UNIFLAIR ve STULZ (E3 Data Center)	TDAV0921 - STULZ	2

Şartnamede;

İstanbul Bilgi Üniversitesi – BİLGİ / KURUM,
İstanbul Bilgi Üniversitesi, Bilişim Teknolojileri Departmanı – BT Dept.
Teklif veren kuruluş – FİRMA / YÜKLENİCİ,
Satın alınacak Bakım ve Servis olarak anılacaktır.

ÖN KOŞULLAR

- İşbu şartname, BİLGİ'nin kendi lokasyonunda konuşlandığı yukarıda belirtilen destek verilecek ürünlerle ilgili bakım ve teknik destek hizmetlerinin konusunda bilgi birikimine sahip olan FİRMA dan alımını kapsamaktadır.
- Hizmet alım yeri, BİLGİ nin Santral Kampüsü'nde bulunan ÇSM ve E3 binalarındaki Veri Merkezleri.
- FİRMA, her sorun, talep için şartnamede belirttiği uzmanlıklara sahip personeli görevlendirecektir. FİRMA personeli tarafından yapılan müdahale sırasında arıza veya taleple ilgili olmayan farklı bir zarar oluştuğu takdirde, zarardan dolayı BİLGİ' nin uğrayacağı maddi ve manevi tazminatları FİRMA kayıtsız şartsız kabul edecektir.
- Müdahale veya çözüm süresinde gecikme olduğu takdirde, FİRMA gecikilen her saat için sözleşme toplam bedelinin %0,2' si(Bindelki) oranında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu meblağ, BİLGİ tarafından bildirilen bir hesaba en geç 15(OnBeş) gün içerisinde ihtar gerek kalmadan FİRMA tarafından yatırılacaktır. %1 lik bakım kabul
- Mücbir sebep halleri dışında servis süresinde gecikme olduğu takdirde BİLGİ, sözleşmeyi kısmen veya tamamen tek taraflı olarak iptal etme, sözleşme bedelinin tamamını FİRMA dan iade alma ve cezai işlemleri başlatma hakkına sahiptir.

GENEL İSTEK VE ÖZELLİKLER

Hassas Kontrollü Klima Periyodik Bakımlar Esnasında Yapılacak İşler :

- Ünitelerin kontrol merkezinde gerekli uyarılar gönderilip arıza vs. alarmları verip vermediğine bakılacak ünite elemanlarının devreye giriş çıkış sıcaklık değerleri gözlenecek.
- Hava filtrelerinin kontrol edilmesi
- Üniteye gelen voltajın ölçülmesi
- Trafo çıkış voltajı ölçülmesi
- Kompresörler tarafından çekilen akımın ölçülmesi
- Fanların çektiği akımın ölçülmesi
- Ünitelerin drenaj ve su besleme boru ve yollarının kontrol edilmesi, tıkalı ise temizlenmesi
- Devrelerde R410A kaçağı olup olmadığının kontrol edilmesi
- Yukarıda bahsi geçen ölçme ve kontrollerde yapılan tespitlerin, giderilen arızaların, bakım esnasında sarf edilen yedek parçaların da yazıldığı bir form, bakım bitiminde, 2 kopya olarak düzenlenip, taraflarca imzalanıp birer kopya alıkonacaktır.

Yangın Algılama ve Söndürme Sistemi Bakımında Yapılacak İşler:

Elektriksel İşler:

- Tüm duman ve ısı detektörlerinin çalışırılık testi

- Tüm sesli ve ışıklı uyarı cihazlarının çalışırılık testi (flaşör, siren)
- Yangın algılama ve söndürme paneli test ve çalışırılık kontrolü
- Akü test ve kontrolü
- Tüm kablo bağlantıları ve klemenslerin kontrolü
- Tüm butonların (boşaltma ve durdurma) çalışırılık kontrolü
- Söndürme tüpü selenoid valf yangın senaryosunda çalışırılık kontrolü

Mekanik İşler:

- Söndürme tüpü basınç kontrolü
- Mekanik sistemlerin ve bağlantıların kontrolü

Kesintisiz Güç Kaynağı Sistemi Bakımında Yapılacak İşler:

- Cihazın genel temizliği
- Mekanik ve elektriksel bağlantıların kontrolü
- Cihazın fonksiyonel testleri. (Rectifier, Inverter çıkışı, statik ve manuel By-Pass kumanda sistemi ile Direkt Geçiş Devresinin kontrolleri)
- Akülerin fiziksel kontrolü ve yüklenerek ölçülmesi
- Mümkünse - beslemenin kesilerek akü testinin yapılması
- UPS çıkışının ve UPS üzerindeki yük dağılımının incelenmesi

Dağıtım Panolarında Yapılacak İşler: (Ana Dağıtım Panosu ve 2 adet UPS Dağıtım Panosu)

- Panoların genel temizliği ve mekanik kontroller
- Etiketlemelerin kontrolü
- Elektriksel bağlantıların kontrolü
- Gerilim, güç, akım değerlerinin kontrolü
- Analizörlerin kontrolü
- Topraklama kontrolü (nötr toprak gerilim farkı). "Meger ölçümü için talep üzerine ilave teklif verilecektir."

GÜVENLİK ve KALİTE GEREKSİNİMLERİ

- FİRMA'nın aşağıdaki güvenlik ve kalite sertifikalarına sahip olması tercih sebebi olup, sahip

olduğu bu ve benzeri belgeler varsa teklif dosyasına eklenecektir.

- ISO 9001:2008 veya eřdeđer kalite uygunluk belgesi
- BS OHSAS 18001 Occupational Health and Safety Management System
- FİRMA teklif kapsamında alınacak hizmetlere benzer referanslarını teklifle birlikte sunacaktır.

YETKİNLİKLER

Yangın Algılama ve Söndürme Sistemi için;

- Bakım yapacak personel “Tesisat Teknolojisi ve İklimlendirme” mesleki yeterlilik belgesine sahip olmalıdır.
- FİRMA, bakımı onaylayacak bir Makine Mühendisi bulundurulacaktır.

İklimlendirme Sistemleri için;

- Bakımı yapacak personel “Tesisat Teknolojisi ve İklimlendirme” mesleki yeterlilik belgesi veya “iklimlendirme ve Sođutma Teknikeri” belgesine sahip olmalıdır.
- FİRMA, bakımı onaylayacak “İklimlendirme ve Sođutma Teknikeri” bulunduracaktır.(En az üniversitelerin ilgili ön lisans bölümlerinden biri mezunu olmalıdır).

KGK (UPS) Sistemleri için;

FİRMA tarafından periyodik bakımlar ve arıza müdahaleleri için görevlendirilen personel, üretici firma(APC / Schneider) Yetkili Servis Belgesine sahip olmalıdır.

HİZMET KAPSAMI :

FİRMA'dan kapsamdaki sistemlerin azami verimli çalışmasını ve uzun ömürlü olmasını sağlaması yönünde hizmet vermesi talep edilmektedir.

1- Periyodik Bakımlar:

Hizmet kapsamında;

- Hassas Kontrollü Klima cihazları için - Ayda 1 defa,
- UPS cihazı için - Yılda 2 defa,
- Exagate Ortam izleme Sistemleri için - Yılda 3 defa,
- TYCO FM200 yangın algılama ve söndürme sistemleri için - Yılda 4 defa,
- Bioscrypt Access Kontrol Sistemi için - Yılda 3 defa,
- Yükseltilmiş Döşeme Altyapısı için - Yılda 2 defa

periyodik bakım talep edilmektedir.

Envanterde listelenen diğer kalemler için periyodik bakım talep edilmemektedir, arızı müdahale kapsamında hizmet verilecektir.

2- Arızı Bakımlar:

- BİLGİ'nin yetki vereceği görevli / görevlilerin talebi üzerine,
- Veya mevcutta kullanılan SMS uyarı sisteminden gelen arıza / sorun bildirimlerine istinaden,

Arıza / sorun bildiriminden itibaren mücbir sebep haricinde hafta içi en geç 4 saat ve hafta sonu ve resmi tatillerde en geç 6 saat içerisinde müdahale edecektir, en geç 24 saat içerisinde (belgelendirilmesi kaydıyla yurtdışından temin edilecek parçalar hariç) arıza / sorunu giderecektir.

Arızı müdahale sayısı periyodik bakım kapsamındaki envanter için Aylık bakım sayısının 2 katıdır

- FİRMA'nın resmi ve dini tatiller dahil olmak üzere 24 saat ulaşılabilir olması gerekmektedir.
- Arıza giderildikten sonra, yetkili görevli nezdinde, arızanın mahiyeti, yapılan işlem ve değişen parçaların dökümü, arıza giderme için cihaz başında ve atölyede sarf edilen iş saati gibi bilgileri kapsayan Servis Formu 2 kopya olarak düzenlenip, taraflarca imzalanıp, birer kopya taraflarca teslim alınacaktır.