# İDARİ ŞARTNAME

## Madde 1- İdareye İlişkin Bilgiler

**1.1.** İş sahibi İdarenin;

1. Adı: İstanbul Bilgi Üniversitesi / İstanbul Bilgi Üniversitesi (BİLGİ)
2. Adresi : Eski Silahtarağa Elektrik Santralı Kazım Karabekir Cad. No: 2/13

34060 Eyüp Sultan İstanbul

1. Telefon numarası : 0212 311 61 41
2. Elektronik posta adresi : mehmet.yildirim@bilgi.edu.tr
3. İlgili personelinin adı-soyadı/unvanı : Mehmet Yıldırım – Satınalma Sorumlusu

**1.2.** İstekliler, ihaleye ilişkin bilgileri yukarıdaki adres ve numaralardan görevli personelle irtibat kurmak suretiyle temin edebilirler.

**Madde 2- İhale Konusu İşe İlişkin Bilgiler**

İhale konusu işin;

1. Tanımı : Seyahat Hizmetleri
2. Kapsamı: Biletleme, Vize İşlemleri, Araç Kiralama, Transfer, Konaklama Rezervasyon Hizmetleri
3. Süresi: 3 (üç) yıl

## Madde 3- İhaleye İlişkin Bilgiler ile ihale ve son teklif verme tarih ve saati

**3.1.** İhaleye ilişkin bilgiler:

1. İhale kayıt numarası : 201907005
2. İhale usulü: Açık ihale
3. Tekliflerin sunulacağı adres: : Gürsel Mah. İmrahor Caddesi No: 29 Premier Kampüs Ofis İstanbul Bilgi Üniversitesi Ek Bina Kat:4 Kağıthane/İstanbul
4. İhale son teklif verme tarihi ve saati: 8 Ağustos 2019 Saat: 16:30
5. İhalenin yapılacağı adres: İstanbul Bilgi Üniversitesi Santralİstanbul Kampüsü, Rektörlük Binası Eski Silahtarağa Elektrik Santralı Kazım Karabekir Cad. No: 2/13 Eyüpsultan İstanbul
6. İhale tarihi ve saati: 9 Ağustos 2019 Sunumlar: 09:00 - 13:00 arasında yapılacaktır, her bir firmanın 40 dakikası olacaktır, ihale 13:00’te yapılacaktır.

**3.2.** Teklifler, ihale son teklif verme tarih ve saatine kadar yukarıda belirtilen yere verilebileceği gibi, iadeli taahhütlü posta yoluyla da gönderilebilir.

**Madde 4- İhale Dokümanının Görülmesi ve Temini**

**4.1.** İhale dokümanı aşağıda belirtilen adreste bedelsiz olarak görülebilir ve temin edilebilir.

1. Gürsel Mah. İmrahor Caddesi No: 29 Premier Kampüs Ofis İstanbul Bilgi Üniversitesi Ek Bina Kat:4 Kağıthane/İstanbul
2. <https://www.bilgi.edu.tr/tr/ihale-basvurulari/>

# Madde 5- İhale Dokümanının Kapsamı

**5.1**. İhale dokümanı aşağıdaki belgelerden oluşmaktadır

1. İdari şartname
2. Teknik şartnameler
3. Sözleşme taslağı
4. Teklif mektubu dosyası

**5.2.**  Teklifin verilmesine ilişkin şartların yerine getirilmemesinden kaynaklanan sorumluluk teklif verene aittir. İhale dokümanında öngörülen kriterlere ve şekil kurallarına uygun olmayan teklifler değerlendirmeye alınmaz.

**Madde 6- Bildirim ve tebligat esasları**

Bildirim ve tebligat iadeli taahhütlü posta yoluyla veya imza karşılığı elden yapılır. Ancak ihale dokümanında elektronik posta adresinin belirtilmesi ve bu adrese yapılacak bildirimlerin kabul edileceğinin taahhüt edilmesi kaydıyla, BİLGİ tarafından elektronik posta yoluyla bildirim yapılabilir.

### Madde 7- İhaleye Katılabilmek İçin Gereken Belgeler

### İsteklilerin ihaleye katılabilmeleri için aşağıda sayılan belgeleri teklifleri kapsamında sunmaları gerekir:

**7.1.** İsteklinin hukuki statüsü ve ticari yapısına ilişkin belgeler:

1. Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren İmza Beyannamesi veya İmza Sirküleri:
2. Gerçek kişi olması halinde, noter tasdikli imza beyannamesi,
3. Tüzel kişi olması halinde, ilgisine göre tüzel kişiliğin ortakları, üyeleri veya kurucuları ile tüzel kişiliğin yönetimindeki görevlileri belirten son durumu gösterir Ticaret Sicil Gazetesi, bu bilgilerin tamamının bir Ticaret Sicil Gazetesinde bulunmaması halinde, bu bilgilerin tümünü göstermek üzere ilgili Ticaret Sicil Gazeteleri veya bu hususları gösteren belgeler ile tüzel kişiliğin noter tasdikli imza sirküleri,
4. Vekâleten ihaleye katılma halinde, vekil adına düzenlenmiş, ihaleye katılmaya ilişkin noter onaylı vekâletname ile vekilin noter tasdikli imza beyannamesi,
5. Tüzel kişi tarafından iş deneyimini göstermek üzere sunulan belgenin; tüzel kişiliğin yarısından fazla hissesine sahip ortağına ait olması şartıyla her iki ortağın da tüzel kişiliğe %50-%50 ortak olmaları durumunda, ticaret ve sanayi odası/ticaret odası bünyesinde bulunan ticaret sicil memurlukları veya serbest muhasebeci veya yeminli mali müşavir ya da serbest muhasebeci mali müşavir tarafından ilk ilan tarihinden sonra düzenlenen ve düzenlendiği tarihten geriye doğru son bir yıldır kesintisiz olarak ortaklığa ilişkin şartın korunduğunu gösteren belge,
6. Kamu ihalelerine katılmaktan yasaklı olmadığına ilişkin belge,
7. İsteklinin iş ortaklığı olması halinde iş ortaklığı beyannamesi ve iş ortaklığının her bir ortağı tarafından 7.1. maddesinin bendinde yer alan belgelerin ayrı ayrı sunulması zorunludur.

7.2. Ekonomik ve mali yeterliğe ilişkin belgeler ve bu belgelerin taşıması gereken kriterler:

1. SGK ve vergi dairesinden alınmış olan firmanızın prim ya da vergi borç durumuna ilişkin
2. İsteklinin son 3 yıla ait onaylı gelir tablosu, onaylı bilanço,
3. Onaylı kurumlar vergisi beyannamesi

**7.3.** Bu Şartnamenin8. maddesinde belirtilen kriterlere uygun mesleki ve teknik yeterliğe ilişkin belgeler:

**7.4.** İsteklinin ihale konusu iş veya benzer işlerdeki deneyimini gösteren belgeler ve referanslar (iletişim bilgileri ile birlikte):

Bu ihalede benzer iş olarak yüklenici firmanın son 3 yıl içinde tamamladığı projeler arasında en az 1 (bir) Vakıf Üniversitesinde vermiş olduğu İstanbul Bilgi Üniversitesi'ndeki seyehat hizmetine muadil sayılacak şekilde benzer projeler, referans olarak kabul edilecektir.

**7.5.** Bu Şartname ekinde yer alan standart forma uygun teklif mektubu.

**Madde 8- Bu İhale İçin Belirlenen Mesleki ve Teknik Yeterlilik Kriterleri**

* 1. "A" veya "B" sınıfı acente belgesi İşletme Belgesi ve TÜRSAB Üyeliği
	2. lATA Üyeliği

# Madde 9- İhaleye Katılamayacak Olanlar

**9.1.** 16/11/2018 tarihli ve 30597 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği’nin 12. maddesi uyarınca aşağıda belirtilen kimseler doğrudan veya dolaylı ya da alt yüklenici olarak kendileri veya başkaları adına, ihaleye katılamazlar:

1. Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği kapsamında, ihaleye ilişkin iş ve işlemleri hazırlamak, yürütmek, sonuçlandırmak ve denetlemekle görevli olanlar,
2. 4/1/2002 tarihli ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ile bu Yönetmelik ve diğer kanunlardaki hükümler gereğince geçici veya sürekli olarak vakıf yükseköğretim kurumlarınca veya mahkeme kararıyla kamu ihalelerine katılmaktan yasaklanmış olanlar,
3. 12/4/1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamına giren suçlardan veya örgütlü suçlardan yahut kendi ülkesinde ya da yabancı bir ülkede kamu görevlilerine rüşvet verme suçundan dolayı hükümlü bulunanlar,
4. İlgili mercilerce hileli iflas ettiğine karar verilenler.
5. Daha önce kendisine üniversitede iş verildiği halde, usulüne göre sözleşme yapmak istemeyenler, sözleşme yapıldıktan sonra taahhüdünden vazgeçen ve mücbir sebepler dışında taahhütlerini, sözleşme ve şartname hükümlerine uygun olarak yerine getirmediği tespit edilenler.
6. İhale konusu işin danışmanlık hizmetlerini yapan yükleniciler bu işin ihalesine katılamazlar.
7. İhale konusu işin yüklenicileri de o işin danışmanlık hizmeti ihalelerine katılamazlar.
8. Yukarıda sayılanların ortakları ile ortaklık payı %10’dan az olan anonim şirketler ile idarenin 13/1/2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca hâkim ortağı olduğu şirketler hariç, ortaklık ve yönetim ilişkisi olan şirketleri ile bu şirketlerin sermayesinin yarısından fazlasına sahip oldukları şirketleri için de geçerlidir.

 **9.2.** Bu maddede belirtilen yasaklara rağmen ihaleye katılan istekliler ihale dışı bırakılır, varsa geçici teminatları gelir kaydedilir. Ayrıca bu durumun tekliflerin değerlendirmesi aşamasında tespit edilememesi nedeniyle bunlardan biri üzerine ihale yapılmışsa, varsa teminatı gelir kaydedilerek ihale iptal edilir.

**Madde 10- İhale Dokümanında Açıklama Yapılması**

İstekliler, tekliflerin hazırlanması aşamasında, ihale dokümanında açıklanmasına ihtiyaç duydukları hususlarla ilgili olarak yazılı olarak açıklama talep edebilirler. Her türlü yazılı açıklama 1. maddede belirtilen elektronik posta adresi kanalıyla yapılabilir.

**Madde 11- İhale Saatinden Önce İhalenin İptal Edilmesinde İdarenin Serbestliği**

BİLGİ’nin gerekli gördüğü veya ihale dokümanında yer alan belgelerde ihalenin yapılmasına engel olan ve düzeltilmesi mümkün bulunmayan hususların bulunduğunun tespit edildiği hallerde, ihale saatinden önce ihale iptal edilebilir.

**Madde 12- Alt Yükleniciler**

# İhale konusu işin tamamı alt yüklenicilere yaptırılamaz ancak BİLGİ tarafından onaylanacak kısımları için alt yüklenici kullanılabilir. Alt yüklenicilerin işin gereği olan teknik yeterlilikleri sağlaması gerekmektedir.

**Madde 13- Tekliflerin Sunulma Şekli**

**13.1.** Teklif mektubu dâhil olmak üzere ihaleye katılabilme şartı olarak bu Şartname ile istenilen bütün belgeler bir zarfa (veya pakete) konulur. Teklif mektubu tüm belgelerin konduğu başvuru zarfın içinde ayrı bir zarfa konarak yapıştırılan yeri istekli tarafından imzalanarak mühürlenecek veya kaşelenecektir. Başvuru zarfının üzerine isteklinin adı, soyadı veya ticaret unvanı, tebligata esas açık adresi, teklifin hangi işe ait olduğu ve ihaleyi yapan BİLGİ’nin açık adresi yazılır. Zarfın yapıştırılan yeri istekli tarafından imzalanarak, mühürlenecek veya kaşelenecektir.

**13.2.**Teklifler ihale dokümanında belirtilen son teklif verme saatine kadar sıra numaralı alındılar karşılığında BİLGİ’ye (tekliflerin sunulacağı yere) teslim edilir. Bu saatten sonra verilen teklifler kabul edilmez ve açılmadan istekliye iade edilir.

**13.3.**Teklifler iadeli taahhütlü olarak posta ile de gönderilebilir. Posta ile gönderilecek tekliflerin ihale dokümanında belirtilen son teklif verme saatine kadar BİLGİ’ye ulaşması şarttır. Postadaki gecikme nedeniyle işleme konulmayacak olan tekliflerin alınış zamanı bir tutanakla tespit edilir ve değerlendirmeye alınmaz.

**Madde 14- Teklif Mektubunun Şekli ve İçeriği**

Teklif Mektubunda;

* 1. İhale dokümanının tamamen okunup kabul edildiğinin belirtilmesi,
	2. Teklif edilen bedelin rakam ve yazı ile birbirine uygun olarak açıkça yazılması,
	3. Üzerinde kazıntı, silinti, düzeltme bulunmaması,
	4. Teklif mektubunun ad, soyad veya ticaret unvanı yazılmak suretiyle yetkili kişilerce imzalanmış olması

zorunludur.

**Madde 15- Tekliflerin Geçerlilik Süresi**

Verilen tekliflerin geçerlilik süresi, ihale tarihinden itibaren 90 (doksan) takvim günüdür.

**Madde 16- Tekliflerin Açılması ve Değerlendirilmesi**

**16.1** Tekliflerin değerlendirilmesinde, öncelikle belgelerinin eksik olduğu veya teklif mektubu usulüne uygun olmadığı tespit edilen isteklilerin tekliflerinin değerlendirme dışı bırakılmasına karar verilir.

**16.2.** Bu Şartnameye göre teklif zarfı içinde sunulması gereken belgeler ve bu belgelere ilgili mevzuat gereğince eklenmesi zorunlu olan eklerinden herhangi birinin isteklilerce sunulmaması halinde, bu eksik belgeler ve ekleri tamamlatılmayacaktır. Ancak;

1. Teklif mektuplarının kanunen taşıması zorunlu hususlar hariç olmak üzere, sunulan belgelerde teklifin esasını değiştirecek nitelikte olmaması kaydıyla, belgelerin eksik olması veya belgelerde önemsiz bilgi eksikliği bulunması halinde, bu bilgi eksikliklerinin giderilmesine ilişkin belgeler,
2. İsteklilerce sunulan ve başka kurum, kuruluş ve kişilerce düzenlenen belgelerde, belgenin taşıması zorunlu asli unsurları dışında, içeriğine ilişkin tereddüt yaratacak nitelikte olan ve belgeyi düzenleyen kurum, kuruluş veya kişilerden kaynaklanan bilgi eksikliklerinin giderilmesine ilişkin belgeler verilen süre içinde tamamlanacaktır.
3. Belirlenen sürede eksik belge ve bilgileri tamamlamayan istekliler değerlendirme dışı bırakılır ve sundukları belgeler iade edilir.
4. Bilgi eksikliklerinin tamamlatılmasına ilişkin olarak, verilen süre içinde isteklilerce sunulan belgelerin başvuru veya ihale tarihinden sonraki bir tarihte düzenlenmesi halinde, bu belgeler, isteklinin ihale tarihi itibarıyla ihaleye katılım şartlarını sağladığını tevsik etmesi halinde kabul edilecektir.

**16.3.** Bu ilk değerlendirme ve işlemler sonucunda belgeleri eksiksiz ve teklif mektubu ile talep edilen işlerde geçici/kesin teminatı usulüne uygun olan isteklilerin tekliflerinin ayrıntılı değerlendirilmesine geçilir.

**164.** İşbu ihale kapsamında yapılacak değerlendirmeye istinaden imzalanacak sözleşme süresince kullanılması planlanan seyahat portalı ve firma sunumu paylaşılmalıdır. İhalenin toplam değerlendirmesinde söz konusu sunumun ağırlığı %20 olacak, teklif bedelinin ağırlığı ise %80 olacaktır.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Seyahat Hizmetleri İhalesiPuanlama Tablosu** | **1. Firma** | **2.Firma** | **3. Firma** | **4.Firma** | **……** | **n.Firma** |
| **Sunum** | 20% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **Fiyat** | 80% | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| **Toplam Puan:** | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

**Madde 17- İsteklilerden Tekliflerine Açıklık Getirilmesinin İstenilmesi**

**17.1.** İhale komisyonunun talebi üzerine, BİLGİ tekliflerin incelenmesi, karşılaştırılması ve değerlendirilmesinde yararlanmak üzere net olmayan hususlarla ilgili isteklilerden tekliflerini açıklamalarını isteyebilir.

**17.2.** Bu açıklama, hiçbir şekilde teklif fiyatında değişiklik yapılması veya ihale dokümanında yer alan şartlara uygun olmayan tekliflerin uygun hale getirilmesi amacıyla istenilemez ve bu sonucu doğuracak şekilde kullanılamaz.

**Madde 18- Aşırı Düşük Teklifler**

**18.1**.İhale komisyonu, verilen teklifler değerlendirdikten sonra, İdarenin tespit ettiği tahmini bedele göre teklif fiyatı aşırı düşük olanları tespit eder.

**18.2.**Bu tekliflerden aşırı düşük teklif değerine eşit veya düşük teklifler değerlendirme dışı bırakılır. Değerlendirme içinde kalan tekliflerden ekonomik açıdan en avantajlı olan teklif ihale komisyonunca uygun teklif olarak belirlenir.

**Madde 19- Bütün Tekliflerin Reddedilmesi ve İhalenin İptalinde BİLGİ’nin Serbestliği**

İhale komisyonu kararı üzerine BİLGİ, verilmiş olan bütün teklifleri reddederek ihaleyi iptal etmekte serbesttir. İdare bütün tekliflerin reddedilmesi nedeniyle herhangi bir yükümlülük altına girmez. İhalenin iptal edilmesi halinde bu durum bütün isteklilere derhal bildirilir.

**Madde 20- En Avantajlı Teklifin Belirlenmesi**

**20.1**. Bu ihalede tekliflerin değerlendirilmesinde ihale, ekonomik açıdan en avantajlı teklif verenin üzerinde bırakılır.

**20.2**.Ekonomik açıdan en avantajlı teklifin sadece fiyat esasına göre belirleneceği ihalelerde,birden fazla istekli tarafından aynı fiyatın teklif edildiği ve bunların da ekonomik açıdan en avantajlı teklif olduğu anlaşıldığı takdirde, ihale komisyonu bu isteklilerce sunulan iş deneyim belgelerinin tutarlarını değerlendirerek belge tutarı daha fazla olan isteklinin teklifini ekonomik açıdan en avantajlı teklif olarak belirler ve ihaleyi sonuçlandırır.

**Madde 21- İhalenin Karara Bağlanması**

**21.1.** Bu Şartname hükümlerine göre yapılan değerlendirme sonucu ihale ekonomik açıdan en avantajlı teklifi veren isteklinin üzerinde bırakılacaktır.

**21.2.** İhale komisyonu gerekçeli kararını belirleyerek ihale yetkilisinin onayına sunar. Kararlar da isteklilerin adları veya ticaret unvanları, teklif edilen bedeller, ihalenin tarihi ve hangi istekli üzerine

hangi gerekçelerle yapıldığı, ihale yapılmamış ise nedenleri belirtilir.

**Madde 22- Kesinleşen İhale Kararının Bildirilmesi ve İtiraz**

**22.1.** İhale sonucu, ihale kararının ihale yetkilisi tarafından onaylandığı günü izleyen en geç üç (3) iş günü içinde, ihale üzerinde bırakılan dahil, ihaleye teklif veren bütün isteklilere bildirilir. İhale sonucunun bildiriminde, tekliflerin değerlendirmeye alınmama veya uygun bulunmama gerekçelerine de yer verilir. İhale kararının ihale yetkilisi tarafından iptal edilmesi durumunda da isteklilere aynı şekilde bildirim yapılır.

**22.2.** İhale sürecindeki hukuka aykırı işlem veya eylemler nedeniyle bir hak kaybına ya da zarara uğradığını yahut zarara uğramasının muhtemel olduğunu iddia eden aday veya istekliler, ihale sürecindeki işlem ya da eylemlerin hukuka aykırılığı iddiasıyla ihalenin sona erdiği tarihten itibaren beş (5) iş günü içinde İstanbul Bilgi Üniversitesi’ne itiraz edebilirler.

Madde 23- Sözleşmeye Davet

İhale üzerinde kalan istekliye ihale yetkilisinin ihale kararını onaylamasının tebliğ tarihini izleyen beş (5) gün içinde, içinde kesin teminatı vermek suretiyle sözleşmeyi imzalaması için davet edilir. İhale üzerinde kalan isteklinin, belirtilen süre içinde kesin teminatı yatırması, sözleşme öncesinde sunulması gereken belgeleri sunması ve sözleşmeyi imzalaması sorunludur.

**Madde 24**- **Kesin Teminat**

İhale üzerinde kalan istekliden sözleşme imzalanmadan önce, ihale bedeli üzerinden hesaplanmak suretiyle %3 (yüzde üç) oranında kesin teminat mektubu alınır.

**Madde 25- İhalenin Sözleşmeye Bağlanması**

**25.1.** Yapılan ihale bir sözleşmeye bağlanır. Yüklenicinin iş ortaklığı olması halinde, sözleşmeler iş ortaklığının bütün ortakları tarafından imzalanır. İhale dokümanında aksi belirtilmedikçe sözleşmelerin notere tescili ve onaylattırılması zorunlu değildir.

**25.2.** İdare tarafından ihale dokümanında yer alan şartlara uygun olarak hazırlanan sözleşme, ihale yetkilisi ve yüklenici tarafından imzalanır.

**25.3.** İhale dokümanında belirtilen şartlara aykırı sözleşme düzenlenemez.